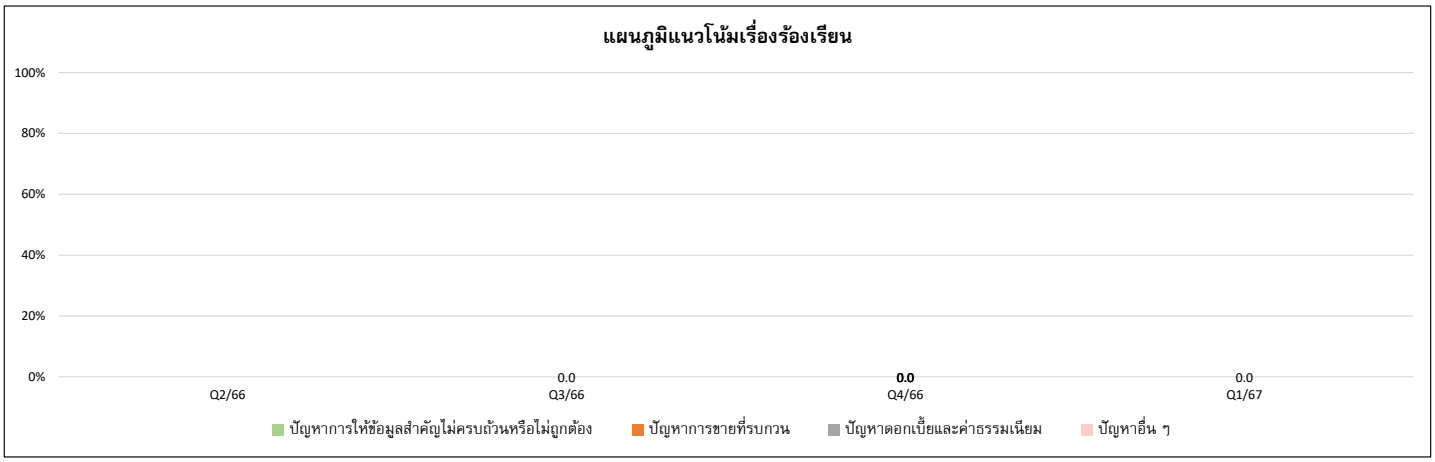
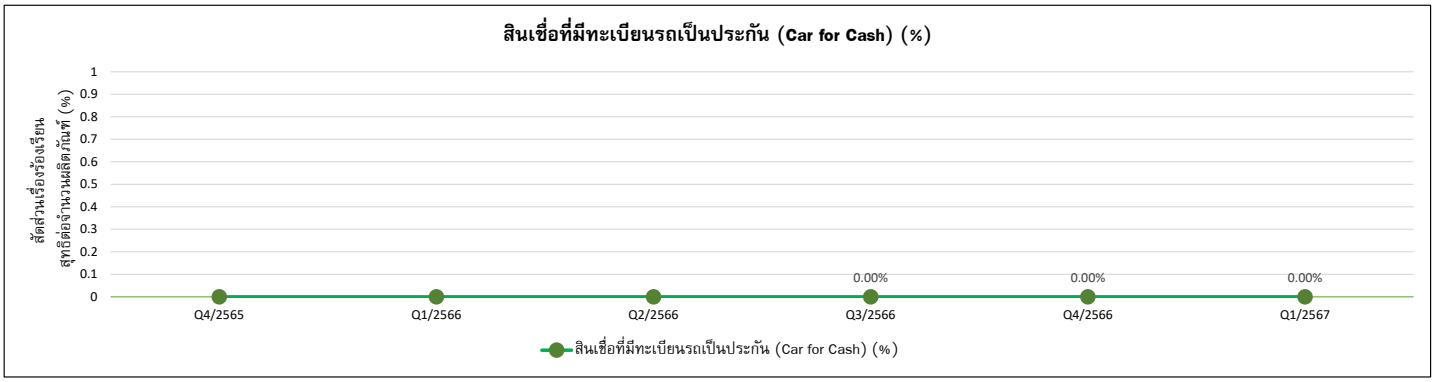
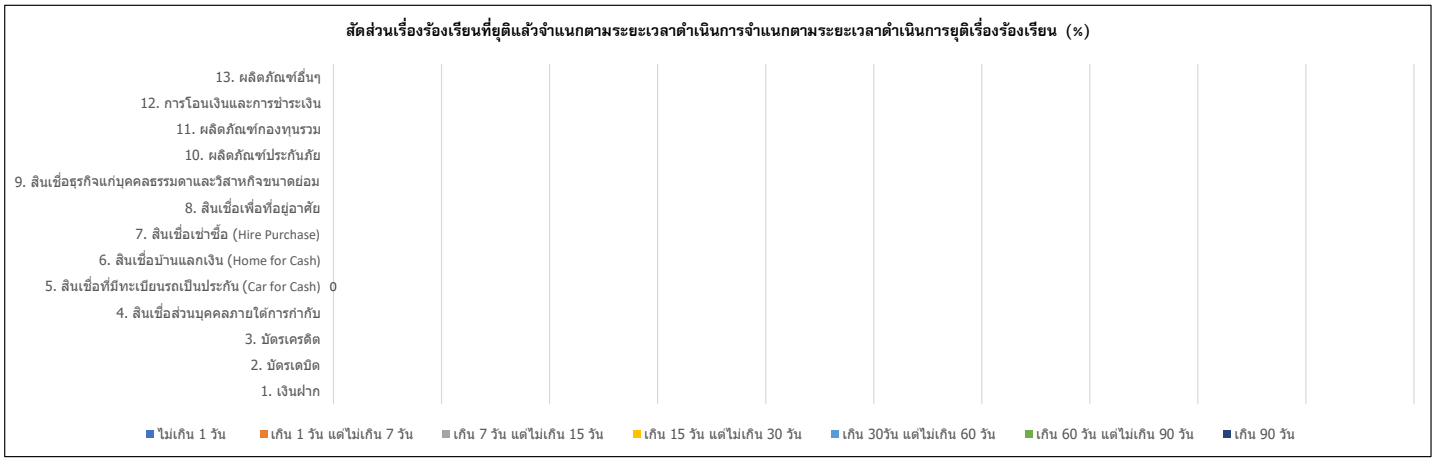
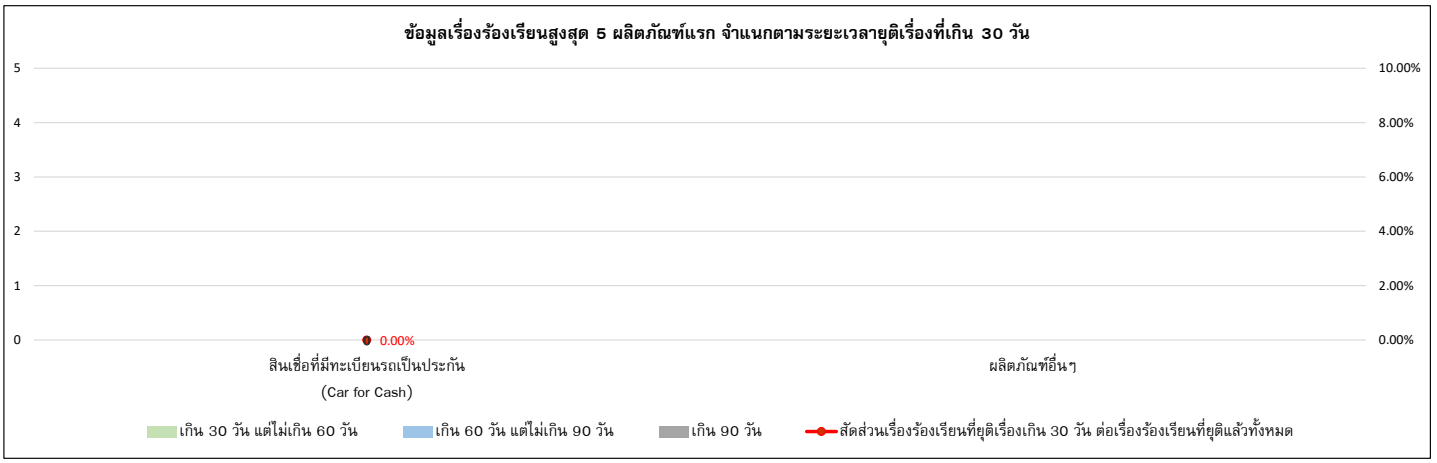

แผนภูมิแนวโน้มเรื่องร้องเรียน
100%
80%
60%
40%
20%
0%
Q2/66
0.0
Q3/66
0.0
Q4/66
0.0
Q1/67
ปัญหาการให้ข้อมูลสำคัญไม่ครบถ้วนหรือไม่ถูกต้อง
ปัญหาการขายที่รบกวน
ปัญหาดอกเบี้ยและค่าธรรมเนียม
ปัญหาอื่น ๆ


สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (Car for Cash) (%)
สัดส่วนเรื่องร้องเรียน
สุทธิต่อจำนวนผลิตภัณฑ์ (%)
1
0.9
0.8
0.7
0.6
0.5
0.4
0.3
0.2
0.1
0
0.00%
0.00%
0.00%
Q4/2565
Q1/2566
Q2/2566
Q3/2566
Q4/2566
Q1/2567
สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (Car for Cash) (%)


สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วจำแนกตามระยะเวลาดำเนินการจำแนกตามระยะเวลาดำเนินการยุติเรื่องร้องเรียน (%)
13. ผลิตภัณฑ์อื่นๆ
12. การโอนเงินและการชำระเงิน
11. ผลิตภัณฑ์กองทุนรวม
10. ผลิตภัณฑ์ประกันภัย
9. สินเชื่อธุรกิจแก่บุคคลธรรมดาและวิสาหกิจขนาดย่อม
8. สินเชื่อเพื่อที่อยู่อาศัย
7. สินเชื่อเช่าซื้อ (Hire Purchase)
6. สินเชื่อบ้านแลกเงิน (Home for Cash)
5. สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน (Car for Cash) 0
4. สินเชื่อส่วนบุคคลภายใต้การกำกับ
3. บัตรเครดิต
2. บัตรเดบิต
1. เงินฝาก
ไม่เกิน 1 วัน
เกิน 1 วัน แต่ไม่เกิน 7 วัน
เกิน 7 วัน แต่ไม่เกิน 15 วัน
เกิน 15 วัน แต่ไม่เกิน 30 วัน
เกิน 30วัน แต่ไม่เกิน 60 วัน
เกิน 60 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน
เกิน 90 วัน


ข้อมูลเรื่องร้องเรียนสูงสุด 5 ผลิตภัณฑ์แรก จำแนกตามระยะเวลายุติเรื่องที่เกิน 30 วัน
5
4
3
2
1
0
10.00%
8.00%
6.00%
4.00%
2.00%
0.00%
0.00%
สินเชื่อที่มีทะเบียนรถเป็นประกัน
(Car for Cash)
ผลิตภัณฑ์อื่นๆ
เกิน 30 วัน แต่ไม่เกิน 60 วัน
เกิน 60 วัน แต่ไม่เกิน 90 วัน
เกิน 90 วัน
สัดส่วนเรื่องร้องเรียนที่ยุติเรื่องเกิน 30 วัน ต่อเรื่องร้องเรียนที่ยุติแล้วทั้งหมด