

ประกาศความเป็นส่วนตัว (Privacy Notice)

บริษัท เอส 11 กรุ๊ป จำกัด (มหาชน) และ/หรือตัวแทน (ต่อไปนี้จะเรียกว่า “เอส 11”) ตระหนักถึงความสำคัญของข้อมูลของเจ้าของข้อมูล จึงได้จัดทำประกาศการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลฉบับนี้ (“ประกาศ”) เพื่อชี้แจงให้เจ้าของข้อมูลได้ทราบถึงรายละเอียดเกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลและข้อมูลอื่นที่เกี่ยวกับเจ้าของข้อมูล (รวมเรียกว่า “ข้อมูล”)

1. ข้อมูลส่วนบุคคลที่เอส 11จัดเก็บ

ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป	ชื่อ นามสกุล เลขบัตรประจำตัวประชาชน วันเกิด อายุ อาชีพ เพศ สถานภาพทางการสมรส รูปถ่าย หมายเลขโทรศัพท์ ที่อยู่ปัจจุบัน ลายมือชื่อ อีเมล ไลน์ และรายละเอียดข้อมูลติดต่ออื่น
ข้อมูลและประวัติเกี่ยวกับการทำงาน	ชื่อบริษัท ที่อยู่ทำงาน หน่วยงานต้นสังกัด ตำแหน่งงาน ระยะเวลาการทำงาน
ข้อมูลทางการเงิน	รายได้ แหล่งที่มาของรายได้ เงินเดือน เลขบัญชีธนาคาร รายละเอียดเกี่ยวกับการเคลื่อนไหวบัญชี
ข้อมูลรายละเอียดผลิตภัณฑ์ และ/หรือบริการที่เคยซื้อจากเอส 11	ประวัติการเป็นลูกค้าสินค้าประเภทต่าง ๆ ประวัติการชำระเงิน
ข้อมูลที่ต้องตรวจสอบ	ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการทำความรู้จักลูกค้า การระบุตัวตน(KYC)และข้อมูลสำหรับตรวจสอบเพื่อทราบข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลูกค้า (CDD) ข้อมูลในการตรวจสอบ การจัดระดับความเสี่ยงด้านการป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินหรือการสนับสนุนทางการเงินแก่การก่อการร้ายและการแพร่ขยายอาวุธที่มีอานุภาพทำลายล้างสูง
ข้อมูลการใช้งาน	ข้อมูลที่ใช้ผ่านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ ของเอส 11 อาทิ เว็บไซต์ แอปพลิเคชัน หรือแพลตฟอร์มต่างๆ เป็นต้น
ข้อมูลการสื่อสาร	อีเมล ไฟล์บันทึกข้อมูลการสนทนา และข้อมูลบันทึกการสื่อสาร เป็นต้น

*หมายเหตุ ข้อมูลส่วนบุคคลทั่วไป ข้อมูลและประวัติเกี่ยวกับการทำงาน ข้อมูลทางการเงิน ถือเป็นข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำสัญญาและการติดต่อไปยังเจ้าของข้อมูล

ในกรณีเจ้าของข้อมูลให้ข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่น เช่น ข้อมูลเกี่ยวกับคู่สมรส ข้อมูลเกี่ยวกับสมาชิกในครอบครัว ข้อมูลเกี่ยวกับบุตร ผู้อุปการะ ผู้อยู่ในอุปการะ ข้อมูลเกี่ยวกับผู้ค้าประกัน ข้อมูลเกี่ยวกับผู้รับประโยชน์ หรือเจ้าของข้อมูลขอให้เอส 11เปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลของบุคคลอื่นแก่บุคคลภายนอก เจ้าของข้อมูลมีหน้าที่รับผิดชอบในการแจ้งรายละเอียดตามประกาศฉบับนี้ให้แก่บุคคลดังกล่าวทราบ ตลอดจนขอความยินยอมจากบุคคลอื่นนั้น

เอส 11 จะไม่เก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลที่อ่อนไหวของเจ้าของข้อมูลนอกจากจะได้รับความยินยอมโดยชัดแจ้งจากเจ้าของข้อมูล หรือตามที่ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562 ได้บัญญัติยกเว้นเอาไว้ให้เก็บข้อมูลได้โดยไม่ต้องได้รับความยินยอม

2. วิธีการได้มาและจัดเก็บข้อมูลส่วนบุคคล

เอส 11 อาจเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลจากแหล่งต่างๆ ได้แก่

2.1. ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลจากเจ้าของข้อมูลโดยตรง เช่น

- ขั้นตอนการสมัครใช้บริการกับเอส 11 การลงนามในสัญญา กรอกลงในแบบฟอร์ม ทำแบบสอบถาม ลงทะเบียนต่างๆหรือขั้นตอนการยื่นข้อเรียกร้องหรือคำร้องขอใช้สิทธิต่างๆ
- การติดต่อเอส 11 ผ่านทางช่องทางต่างๆ เช่น ทางโทรศัพท์ อีเมล เป็นต้น
- เอส 11 อาจมีการจัดเก็บข้อมูลโดยอัตโนมัติ เช่น เมื่อท่านเข้าใช้งานเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันของเอส 11 เป็นต้น

2.2. ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากแหล่งอื่น เช่น

- ลูกค้าของเอส 11 ตัวแทนหรือผู้ให้บริการของเอส 11
- หน่วยงานราชการ หรือองค์กรอื่น เช่น บริษัท ข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด กรมสรรพากร สำนักงานประกันสังคม สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ หรือแหล่งข้อมูลสาธารณะอื่นๆ เช่น เว็บไซต์ของเอส 11 ข้อมูลที่ค้นหาได้ทางอินเทอร์เน็ต หรือบนแพลตฟอร์มโซเชียลมีเดียต่างๆ

3. วัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนบุคคล

วัตถุประสงค์	ประเภทข้อมูล	ฐานการประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลที่ชอบธรรม
เพื่อทำสัญญา	-ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำสัญญา -ข้อมูลการติดต่อ	-เพื่อความจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญาต่างๆ ซึ่งเอส 11 เป็นคู่สัญญา เช่นสัญญาเช่าซื้อ สัญญากู้ยืม สัญญาจ้างแรงงาน เป็นต้น
เพื่อทำการตลาดแบบตรงในการนำเสนอสินค้าและบริการอื่นๆที่ลูกค้าอาจให้ความสนใจ	-ข้อมูลการติดต่อ -ข้อมูลการสื่อสาร	-เพื่อความจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญาต่างๆซึ่งเอส 11 เป็นคู่สัญญา -เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเอส11ฯ ในการนำเสนอสินค้าและบริการที่ลูกค้าอาจให้ความสนใจ โดยวิธีการทำการตลาดโดยตรงกับลูกค้า
เพื่อวิเคราะห์ข้อมูลพฤติกรรมกรรมการบริโภคสินค้าและบริการลูกค้า	-ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการทำสัญญา -ข้อมูลการติดต่อ -ข้อมูลการใช้งาน -ข้อมูลการสื่อสาร -ข้อมูลด้านเทคนิค	-เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเอส11ในการนำข้อมูลมาจัดทำรายงานสถิติเพื่อประกอบการตัดสินใจสำหรับในการวางแผนดำเนินธุรกิจและการพัฒนาสินค้าและบริการ
เพื่อเป็นการพัฒนาสินค้าและบริการ	-ข้อมูลการติดต่อ -ข้อมูลการใช้งาน	-เพื่อความจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญาต่างๆ ซึ่งเอส11เป็นคู่สัญญา -เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเอส11 ในการนำข้อมูลมาใช้เพื่อปรับปรุงและพัฒนาการสินค้าและบริการที่ให้แก่ลูกค้าอันจะตอบสนองได้ตรงความต้องการที่ลูกค้าต้องการบริโภค
เพื่อเป็นการแก้ไขปัญหาในเชิงเทคนิคของเอส11	-ข้อมูลการติดต่อ -ข้อมูลด้านเทคนิค	-เพื่อความจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญาต่างๆ ซึ่งเอส 11 เป็นคู่สัญญา -เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเอส11 ในการนำข้อมูลมาใช้เพื่อปรับปรุงและพัฒนาเชิงเทคนิคสำหรับระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของเอส11
เพื่อเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีกับลูกค้า	-ข้อมูลการติดต่อ -ข้อมูลการสื่อสาร	-เพื่อความจำเป็นในการปฏิบัติตามสัญญาต่างๆ ซึ่งเอส 11 เป็นคู่สัญญา -เพื่อประโยชน์โดยชอบด้วยกฎหมายของเอส11 ในการส่งเสริมภาพลักษณ์ที่ดีของเอส11 และเป็นการเสริมสร้างความสัมพันธ์อันดีระหว่างเอส11กับลูกค้าในการใช้สินค้าและบริการ โดยผ่านช่องทางการสื่อสารประชาสัมพันธ์ของเอส11

4. การเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล

ในการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในคำประกาศนี้ เอส11อาจเปิดเผยข้อมูลของลูกค้าให้แก่บุคคลภายนอกดังต่อไปนี้

- 4.1. บริษัทย่อย บริษัทในเครือ และบริษัทที่เกี่ยวข้องใดๆ เพื่อวัตถุประสงค์ในการดำเนินธุรกิจ การบริหารงานภายใน เสนอขายสินค้าและบริการอื่นๆ ที่ท่านอาจสนใจ รวมถึงดำเนินกิจกรรมอื่นใดตามที่ระบุในประกาศความเป็นส่วนตัว
- 4.2. หน่วยงานราชการ หน่วยงานกำกับดูแล หรือหน่วยงานอื่นตามที่กฎหมายกำหนดหรือตามความจำเป็นของเอส11เพื่อการดำเนินการตามวัตถุประสงค์ที่ระบุไว้ในคำประกาศนี้ รวมถึงเจ้าพนักงานซึ่งใช้อำนาจตามกฎหมาย เช่น ศาล ตำรวจ สำนักงานคณะกรรมการกำกับหลักทรัพย์และตลาดหลักทรัพย์ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน กรมสรรพากร สำนักงานประกันสังคม สำนักงานคณะกรรมการกำกับและส่งเสริมการประกอบธุรกิจประกันภัย สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล เป็นต้น
- 4.3. ตัวแทน ผู้รับจ้าง/ผู้รับจ้างช่วง และ/หรือผู้ให้บริการสำหรับการดำเนินงานใดๆ เช่น
 - ผู้ให้บริการขนส่ง ผู้ให้บริการจัดทำหรือทำลายบัตร ผู้ให้บริการเก็บและทำลายเอกสาร โรงพิมพ์ บริษัทรับจ้างทำกิจกรรมทางการตลาด บริษัทรับจ้างทำวิจัย บริษัทรับจ้างพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - ผู้ให้บริการติดตามทวงถามหนี้ (ในกรณีที่เอส11 มอบหมายให้บริษัทติดตามและเร่งรัดหนี้สินเป็นผู้มีอำนาจดำเนินการ ติดตามและเร่งรัดหนี้สินและ/หรือดำเนินการบังคับคดีแทน)
 - บริษัทข้อมูลเครดิตแห่งชาติ จำกัด
 - สำนักงานป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน
 - ผู้ตรวจสอบบัญชี ทนายความ ที่ปรึกษากฎหมาย ที่ปรึกษาใดๆ
- 4.4. ผู้รับโอนสิทธิ หน้าที่ และผลประโยชน์ใดๆ จากเอส11 รวมถึงผู้ที่ได้รับมอบหมายจากผู้รับโอนดังกล่าวให้ดำเนินการแทน เช่น กรณีปรับโครงสร้างองค์กร ควบรวมหรือซื้อกิจการ โอนทรัพย์สิน โอนหรือขายหนี้ การแปลงสินทรัพย์เป็นหลักทรัพย์ เป็นต้น
- 4.5. พันธมิตรทางธุรกิจที่ออกผลิตภัณฑ์ร่วมกัน (co-brand) พันธมิตรทางธุรกิจของเอส 11 หรือบุคคลภายนอกตามความยินยอมจากท่าน หรือตามข้อกำหนดของสัญญา หรือตามข้อกำหนดของกฎหมาย แล้วแต่กรณี

5. การส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังต่างประเทศ

ในกรณีที่มีความจำเป็นจะต้องส่งหรือโอนข้อมูลไปยังต่างประเทศหรือองค์การระหว่างประเทศ ประเทศที่ได้รับข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าว จะต้องมีมาตรฐานในการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เพียงพอและเป็นไปตามประกาศกำหนด เพื่อให้มั่นใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลถูกโอนไปอย่างปลอดภัยและผู้รับข้อมูลส่วนบุคคลมีการใช้มาตรฐานการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เหมาะสม และการโอนข้อมูลส่วนบุคคลนั้นเป็นไปตาม พ.ร.บ. คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

6. ระยะเวลาในการเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคล

เอส11 จะเก็บรักษาข้อมูลส่วนบุคคลในระยะเวลาเท่าที่จำเป็นอย่างสมเหตุสมผลเพื่อให้บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ระบุในประกาศนี้ หรือ ระยะเวลาการจัดเก็บตามกฎหมาย เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาในการเก็บรักษาแล้ว เอส11 จะดำเนินการลบหรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวตามมาตรฐานของการเก็บรวบรวมข้อมูลนั้นๆ

7. การรักษาความมั่นคงความปลอดภัยข้อมูลส่วนบุคคล

เอส11 มีมาตรการรักษาความมั่นคงปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเหมาะสมและสอดคล้องกับการรักษาความเป็นส่วนตัวของเจ้าของข้อมูลเพื่อป้องกันการสูญหาย การเข้าถึง ทำลาย ใช้ เปลี่ยนแปลง แก้ไข หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลโดยไม่ได้รับอนุญาต ซึ่งสอดคล้องกับคำประกาศและแนวทางปฏิบัติของทางเอส11

8. สิทธิข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูล

- 8.1. สิทธิในการเพิกถอนความยินยอม เจ้าของข้อมูลมีสิทธิในการเพิกถอนความยินยอมที่ได้ให้ไว้ก่อนหน้าในการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล อย่างไรก็ตาม การเพิกถอนความยินยอมดังกล่าวย่อมไม่ส่งผลต่อการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลที่เจ้าของข้อมูลได้ให้ความยินยอมไว้ก่อนหน้าโดยชอบด้วยกฎหมาย
- 8.2. สิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลมีสิทธิในการคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล โดยการอ้างถึงฐานกฎหมายอื่นที่ไม่ใช่ฐานความยินยอม
- 8.3. สิทธิในการขอให้ เอส11 ดำเนินการให้ข้อมูลส่วนบุคคลนั้นถูกต้อง สมบูรณ์ และไม่ก่อให้เกิดความเข้าใจผิด หาก เอส11 ไม่ดำเนินการตามคำร้องขอ เอส11 ต้องบันทึกคำร้องขอของเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคล พร้อมด้วยเหตุผลไว้ เพื่อให้เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลและสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลตรวจสอบได้
- 8.4. สิทธิในการขอให้ เอส11 ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลมีสิทธิในการขอให้ระงับการใช้ข้อมูลส่วนบุคคล ในกรณีดังกล่าวเอส11 จะไม่ใช่ข้อมูลของเจ้าของข้อมูลนอกเหนือจากการจัดเก็บข้อมูลเพียงเท่านั้น
- 8.5. สิทธิในการขอให้ลบ หรือทำลายข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลมีสิทธิให้เอส11 ดำเนินการลบหรือทำลาย หรือทำให้ข้อมูลส่วนบุคคลเป็นข้อมูลที่ไม่สามารถระบุตัวบุคคลที่เป็นเจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลได้ในกรณีดังต่อไปนี้
 - 8.5.1. เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลหมดความจำเป็นในการเก็บรักษาไว้ตามวัตถุประสงค์ในการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล
 - 8.5.2. เมื่อเจ้าของข้อมูลถอนความยินยอมในการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและเอส11 ไม่มีอำนาจตามกฎหมายที่จะเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลนั้นได้ต่อไป
 - 8.5.3. เมื่อเจ้าของข้อมูลคัดค้านการเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลและ เอส11 ไม่มีอำนาจปฏิเสธคำขอ หรือการคัดค้านนั้นได้ ตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562
 - 8.5.4. เมื่อข้อมูลส่วนบุคคลได้ถูกเก็บรวบรวม ใช้หรือเปิดเผยโดยไม่ชอบด้วยกฎหมาย ตามที่กำหนดไว้ใน หมวด 3 พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ.2562
- 8.6. สิทธิในการขอรับและให้โอนย้ายข้อมูลส่วนบุคคล เจ้าของข้อมูลมีสิทธิขอรับข้อมูลส่วนบุคคลของตนเองแบบที่สามารถอ่านหรือใช้งานได้ด้วยเครื่องมือหรืออุปกรณ์ที่ทำงานได้โดยอัตโนมัติและสามารถใช้หรือเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคลได้ด้วยวิธีอัตโนมัติ รวมทั้งมีสิทธิ
 - 8.6.1 ให้เอส11 ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลอื่นเมื่อสามารถทำได้ด้วยวิธีการอัตโนมัติ
 - 8.6.2 รับข้อมูลส่วนบุคคลที่ เอส 11 ส่งหรือโอนข้อมูลส่วนบุคคลในรูปแบบดังกล่าวไปยังผู้ควบคุมข้อมูลอื่นโดยตรงเว้นแต่โดยสภาพทางเทคนิคไม่สามารถทำได้
- 8.7. สิทธิในการร้องเรียน เจ้าของข้อมูลส่วนบุคคลมีสิทธิร้องเรียนในกรณีที่เอส 11 หรือผู้ประมวลผลรวมทั้งลูกจ้างหรือผู้รับจ้างของเอส11 หรือผู้ประมวลผล ฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือประกาศที่ออกตามพระราชบัญญัติดังกล่าว

8.8 สิทธิในการขอเข้าถึง ขอรับสำเนาข้อมูลส่วนบุคคลของเจ้าของข้อมูลซึ่งอยู่ในความควบคุมของ เอส11หรือขอให้เปิดเผยถึงการได้มาของข้อมูลส่วนบุคคล ที่เจ้าของข้อมูลไม่ได้ให้ความยินยอม

ทั้งนี้ เอส11 จะดำเนินการตามสิทธิของเจ้าของข้อมูล เมื่อมีการร้องขอตามช่องทางการขอใช้สิทธิ อย่างไรก็ตาม เอส11 อาจขอสงวนสิทธิไม่ปฏิบัติตามคำร้องขอใช้สิทธิของเจ้าของข้อมูล ตามความเหมาะสมและเท่าที่กฎหมายและกฎระเบียบกำหนด

9. สถานที่ติดต่อ และวิธีการติดต่อ ผู้ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคล

หากเจ้าของข้อมูลต้องการติดต่อ หรือมีข้อสงสัย หรือต้องการสอบถามรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับประกาศ ความเป็นส่วนตัวฉบับนี้หรือต้องการขอใช้สิทธิตาม พรบ.คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล หรือมีข้อร้องเรียนใดๆโปรดติดต่อที่

เจ้าหน้าที่คุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล (Data Protection Officer: DPO)

บริษัทเอส 11 กรุ๊ป จำกัด(มหาชน)

เลขที่ 888 ซอยจตุโชติ10 ถนนจตุโชติ แขวงออกเงิน เขตสายไหม กรุงเทพฯ 10220

ช่องทางการติดต่อ **โทรศัพท์** |Tel:0-2022-8888

โทรสาร |Fax:0-2158-7948

Email |dpo@sgroup.co.th

Website |www.sgroup.co.th

10.การเปลี่ยนแปลงประกาศ

บริษัทอาจแก้ไข เพิ่มเติม หรือปรับปรุงประกาศฉบับนี้ ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงแนวปฏิบัติหรือนโยบายของ บริษัทที่เกี่ยวกับการเก็บรวบรวม ใช้ เปิดเผย และ/หรือโอนข้อมูลส่วนบุคคล หรือในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงของกฎหมาย ที่บังคับใช้ บริษัทจะแจ้งการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้เจ้าของข้อมูลทราบเพื่อให้เจ้าของข้อมูลได้รับข้อมูลอย่างเพียงพอ